



SIDI TOGETHER
FUTURE
HAPPENS

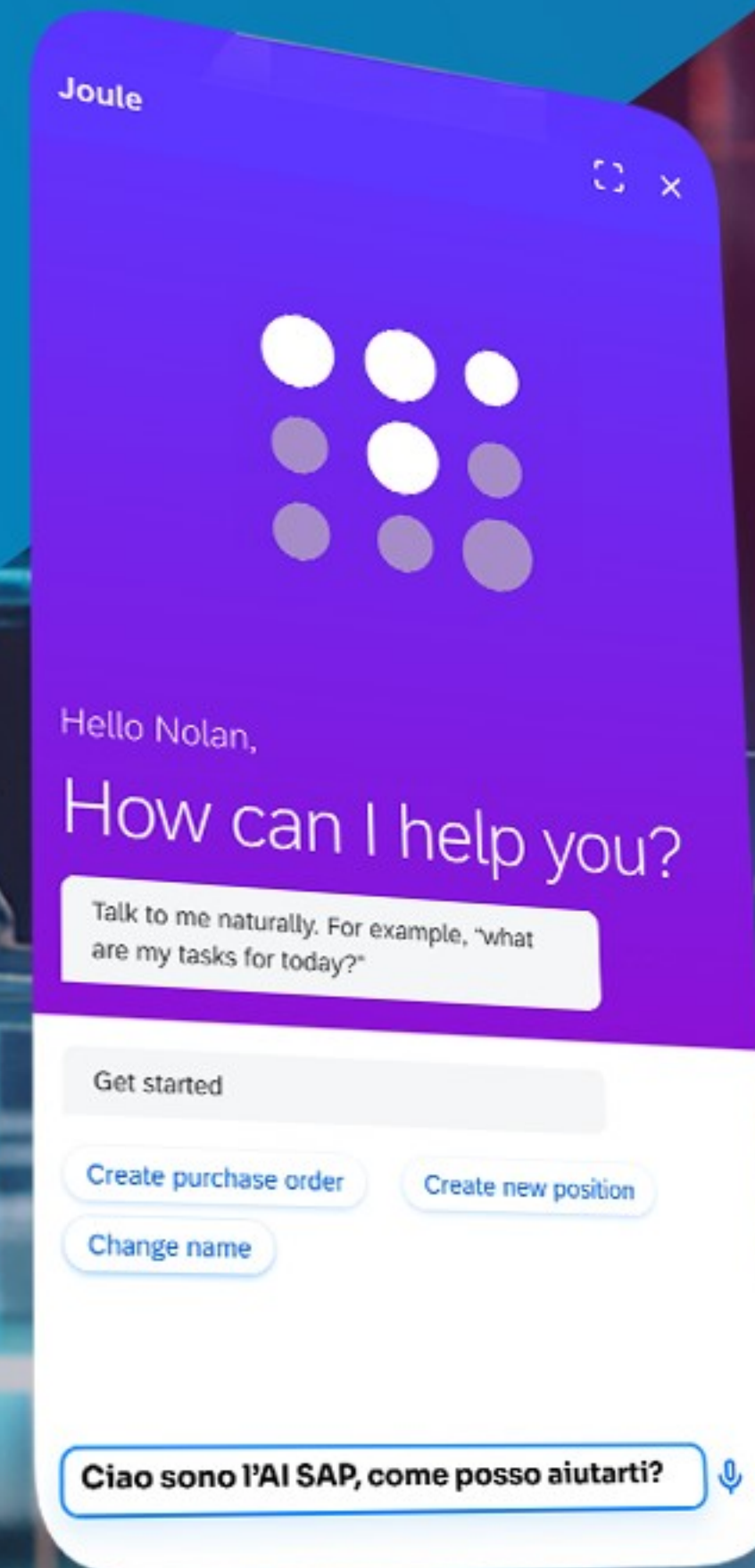


▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

**ESPLORA
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
NELLE SOLUZIONI SAP:**

Scenari per rinnovare
i processi aziendali

**6 GIUGNO
DALLE 10.00 ALLE 14.30
HOTEL VILLA PAMPILI - ROMA**



#SIDI #AI #SAPBusinessAI



I RELATORI DELLA GIORNATA



Eleonora Bove
FPA



Massimo Dal Checco
Partner SIDI



Enzo Pagliaroli
SAP



Luca Bucci
SAP



Claudio Migliavacca
SIDI



Roberto Fraccapani
SAP



Simone Accurso
SIDI



Pierluigi Sacco
Professor of University
Chieti-Pescara



Gigliola Giacalone
SIDI

Con la partecipazione di Federico Cecchin - Disegnatore professionista che illustrerà i Key point dell'evento.

AGENDA



- **10:30** - Apertura Lavori | Introduzione del tema della giornata (E. Bove)
- **10:35** - **1° AI Talk** (E. Bove, M. Dal Checco, E. Pagliaroli)
Punto di vista di Sidi e SAP sulle applicazioni di 'Artificial Intelligence'
- **11:00** - **2° AI Talk** (E. Bove, L. Bucci, C. Migliavacca)
SAP Business AI | Il vantaggio dell'integrazione pervasiva dell'Intelligenza artificiale e le sue potenzialità nelle soluzioni SAP
Alcuni scenari sperimentali
- **11:40** - **coffee break**
- **12:15** - **3° AI Talk** (R. Fraccapani, S. Accurso)
SAP Business AI - SAP Business Technology Platform | SIDI L@B
Modernizzare i processi per aumentare l'efficienza
- **12:30** - **4° AI Talk** (P. Sacco, G. Giacalone)
People first: come l'AI può rendere le imprese più responsabili
- **12:45** - **Conclusioni, Q&A** (E. Pagliaroli, C. Migliavacca)
Roadmap "SAP Business AI"
Benefici di SAP ERP S/4HANA nella trasformazione digitale
- **13:00** - Chiusura lavori
Pranzo buffet



▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

1° AI Talk



Eleonora Bove
FPA



**Massimo
Dal Checco**
Partner SIDI



**Enzo
Pagliaroli**
SAP

“L’AI è la nuova elettricità. Proprio come un secolo fa l’elettricità trasformava l’industria oggi l’AI è pronta a fare lo stesso in tutti i settori. Trasparenza, imparzialità e centralità dell’uomo garantiranno un nuovo progresso per l’umanità”



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

*"L'intelligenza artificiale è una tecnologia che **promette di ampliare enormemente la nostra capacità di affrontare molte sfide della società moderna.***

*Ma dobbiamo assicurarci di gestirla con **saggezza.***

cit. Max Tegmark, Fisico e professore presso il MIT



INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA

"L'intelligenza artificiale generativa è un tipo di intelligenza artificiale che **apprende** pattern di dati e li utilizza per **creare** autonomamente nuovi contenuti, soluzioni o previsioni, spesso simili a quelli generati dagli esseri umani.

È il facilitatore dell'operatività ordinaria utente"



▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

2° AI Talk



Luca Bucci
SAP



Claudio
Migliavacca
SIDI

«SAP Business AI | Relevant. Reliable. Responsible.
Vediamo insieme le aree di applicazione»

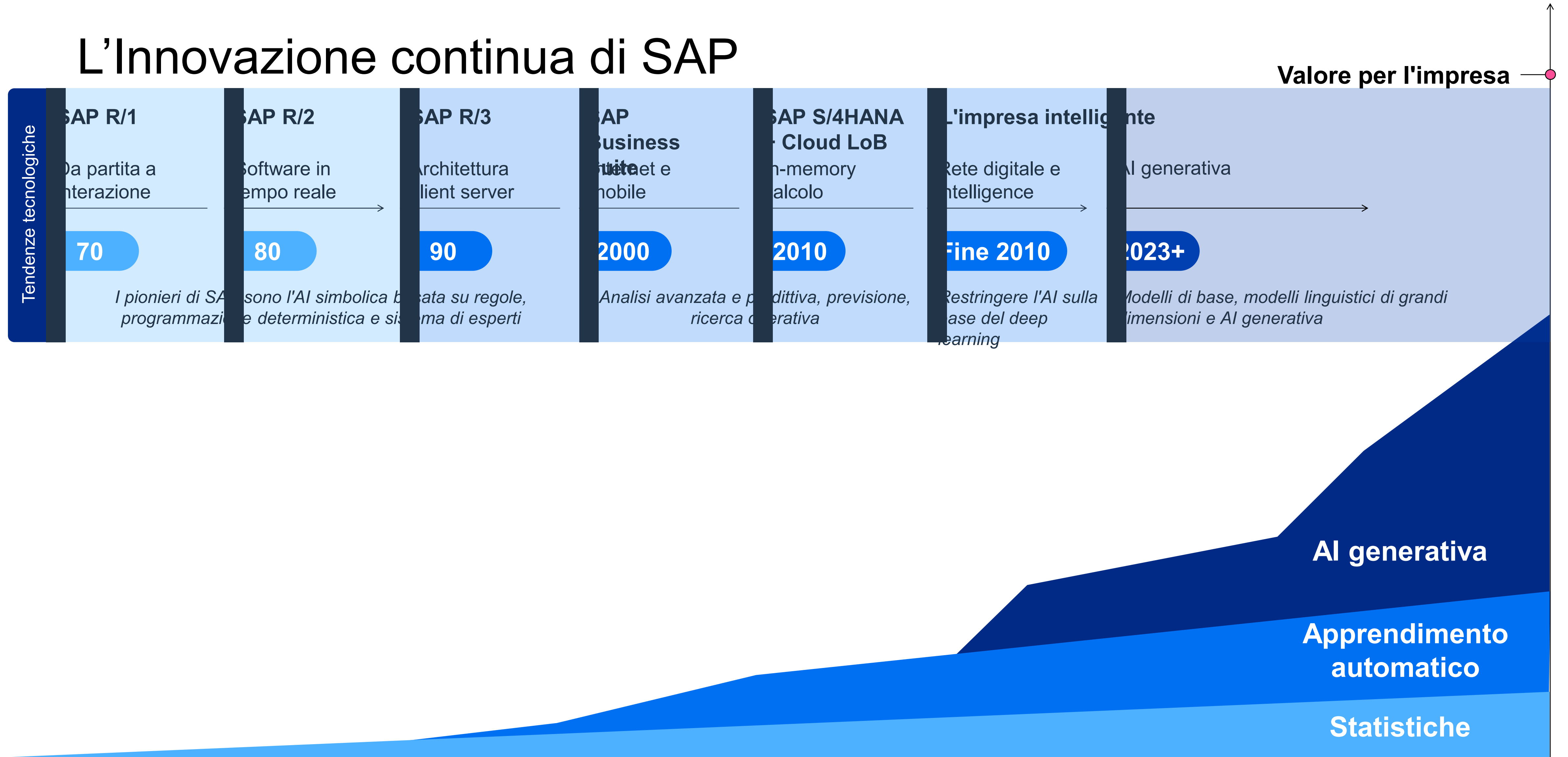
SAP Business AI

Il vantaggio dell'integrazione pervasiva dell'Intelligenza artificiale e le sue potenzialità nelle Soluzioni SAP

Luca Bucci
Roma 6 Giugno 2024



L'Innovazione continua di SAP



Come le aziende adottano l'uso dell'AI

Usa modello 1: **Embedded**

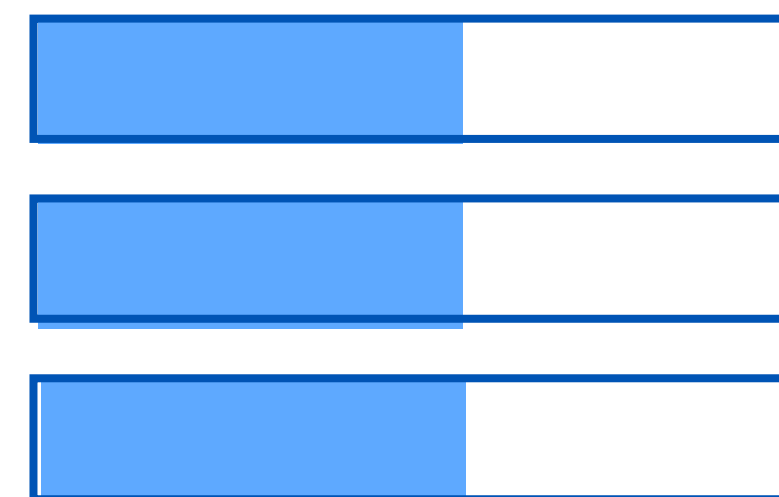
Integrato nelle soluzioni dei fornitori



Percentuale: 70%

Usa modello 2: **Side-by-Side**

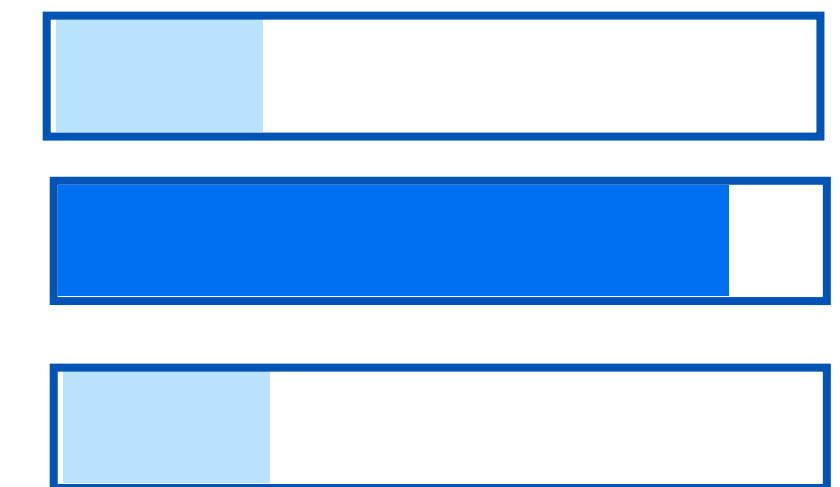
Implementare fianco a fianco con le soluzioni dei fornitori



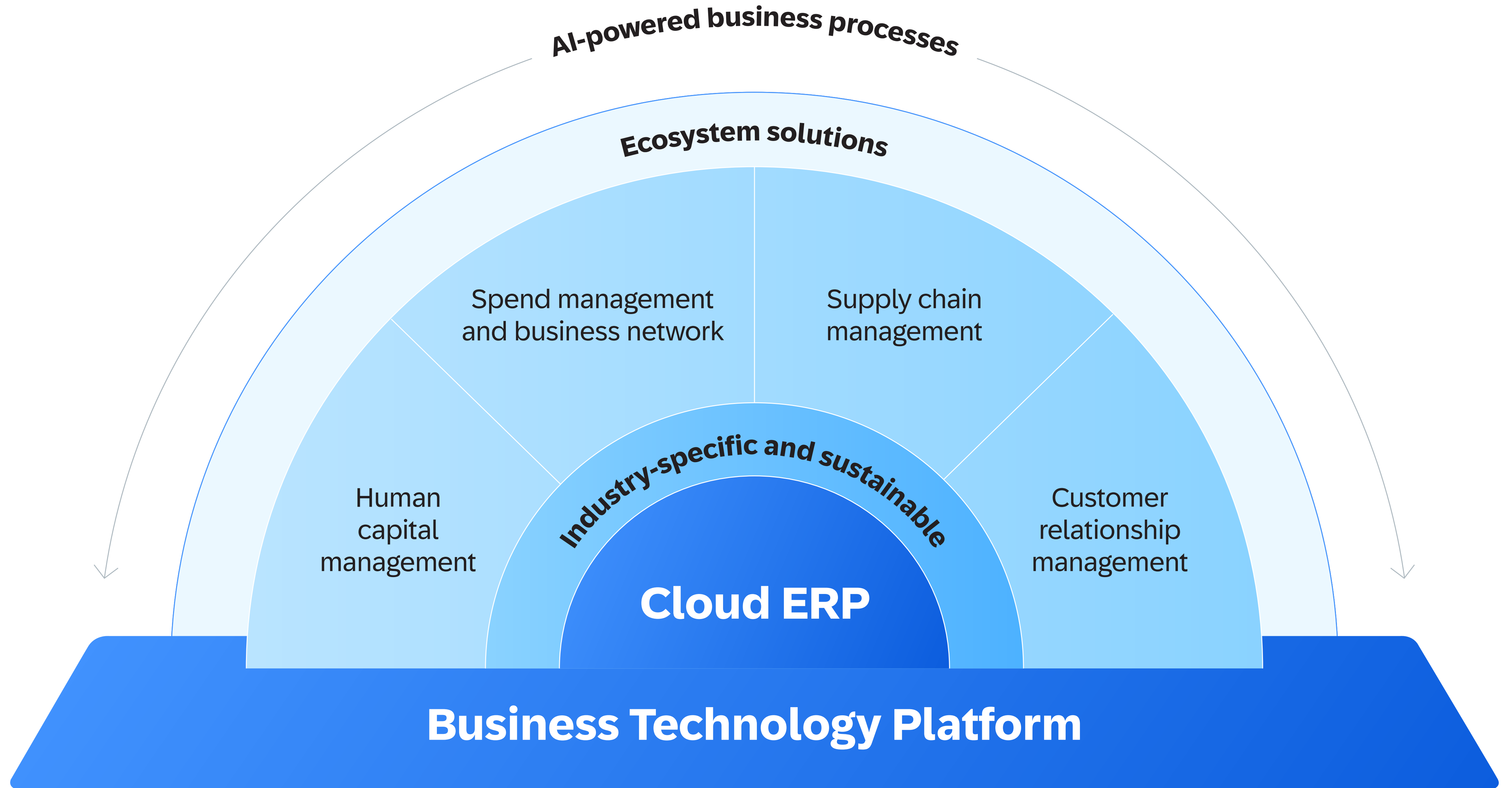
20%

Usa modello 3: **Build it**

Costruire la propria AI + GenAI per un vantaggio competitivo sulle piattaforme AI di uso generale



10%



Mix tecnologico

Utilizzare i migliori partner e le tecnologie SAP

Orientato ai risultati

Massimizza il valore per clienti e dipendenti

Relevant

L'AI più rilevante fornita nel contesto dei tuoi processi aziendali

Accurato

Le attività prodotte dall'AI generativa devono essere accurate

Accessibile

Garantire che l'AI possa essere utilizzata da tutti i dipendenti

Reliable

AI univocamente affidabile addestrato sui set di dati aziendali più ampi del settore

Etico

Mitigare le preoccupazioni legali ed etiche dei clienti

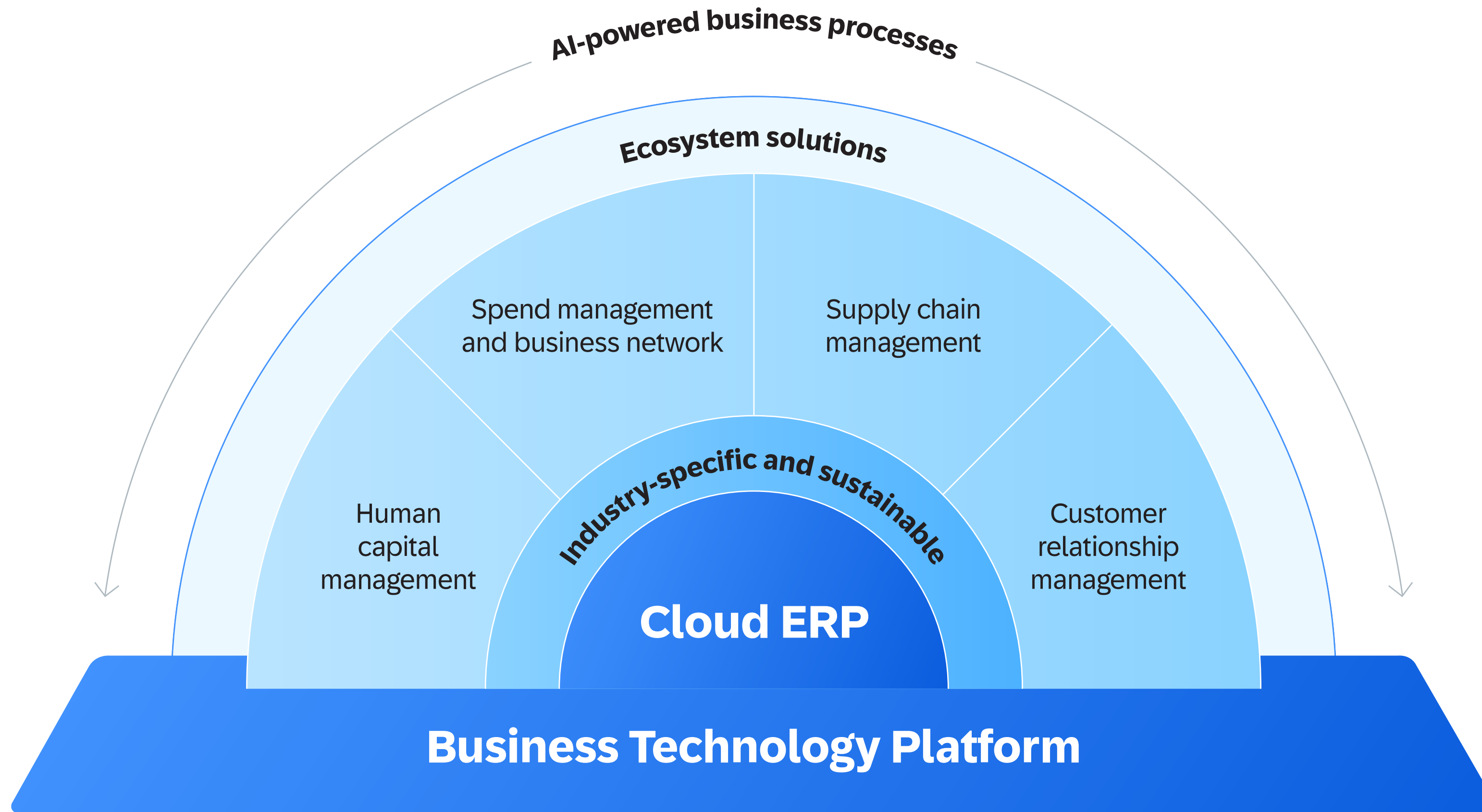
Sicuro

Utilizzo trasparente e sicuro dei dati dei dipendenti

Responsible

L'AI si basa sui principali standard di etica, privacy e sicurezza dei dati

Relevant



Oltre 27.000 clienti AI
Oltre 50 nuove Referenze globali

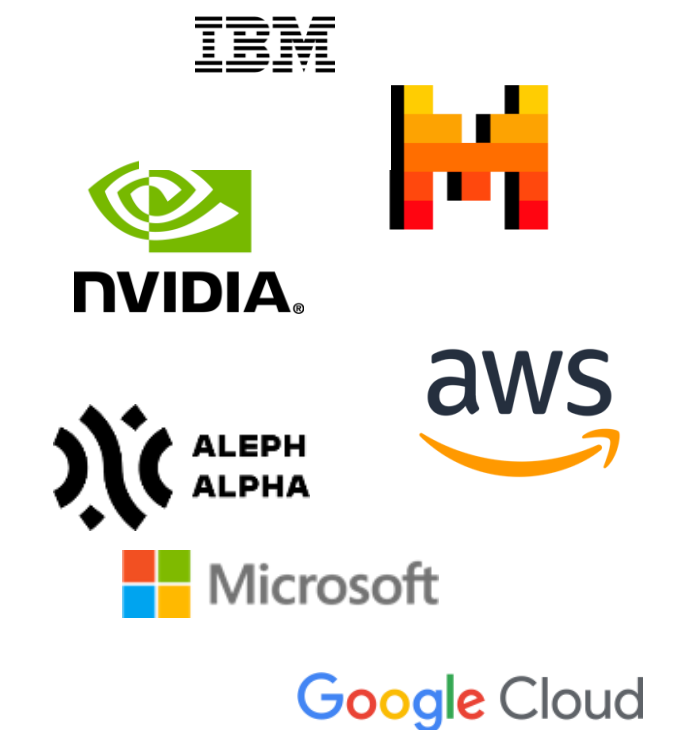
+39.

Scenari AI
rilasciati
da Q4 '23

1MLD\$

Investimenti
dedicati nei
prossimi 2 anni

AI Partnerships



Reliable

Il **cliente ABC** pagherà l'ultima fattura entro i termini stabiliti?

INVIAR
E

“Sì, **il cliente ABC pagherà** la fattura in tempo con una probabilità del 98%, in base alla sua cronologia di pagamento nel database.”

Foundation Model SAP

Sviluppo specifico di SAP con una comprensione intrinseca dei processi aziendali e dei dati SAP

Modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)

Comprensione del testo, generazione di testo e conoscenza di business generica

Dati del cliente

Informazioni cruciali per una previsione accurata

Knowledge Graph

Rappresentazione del modello di dati SAP

Responsible

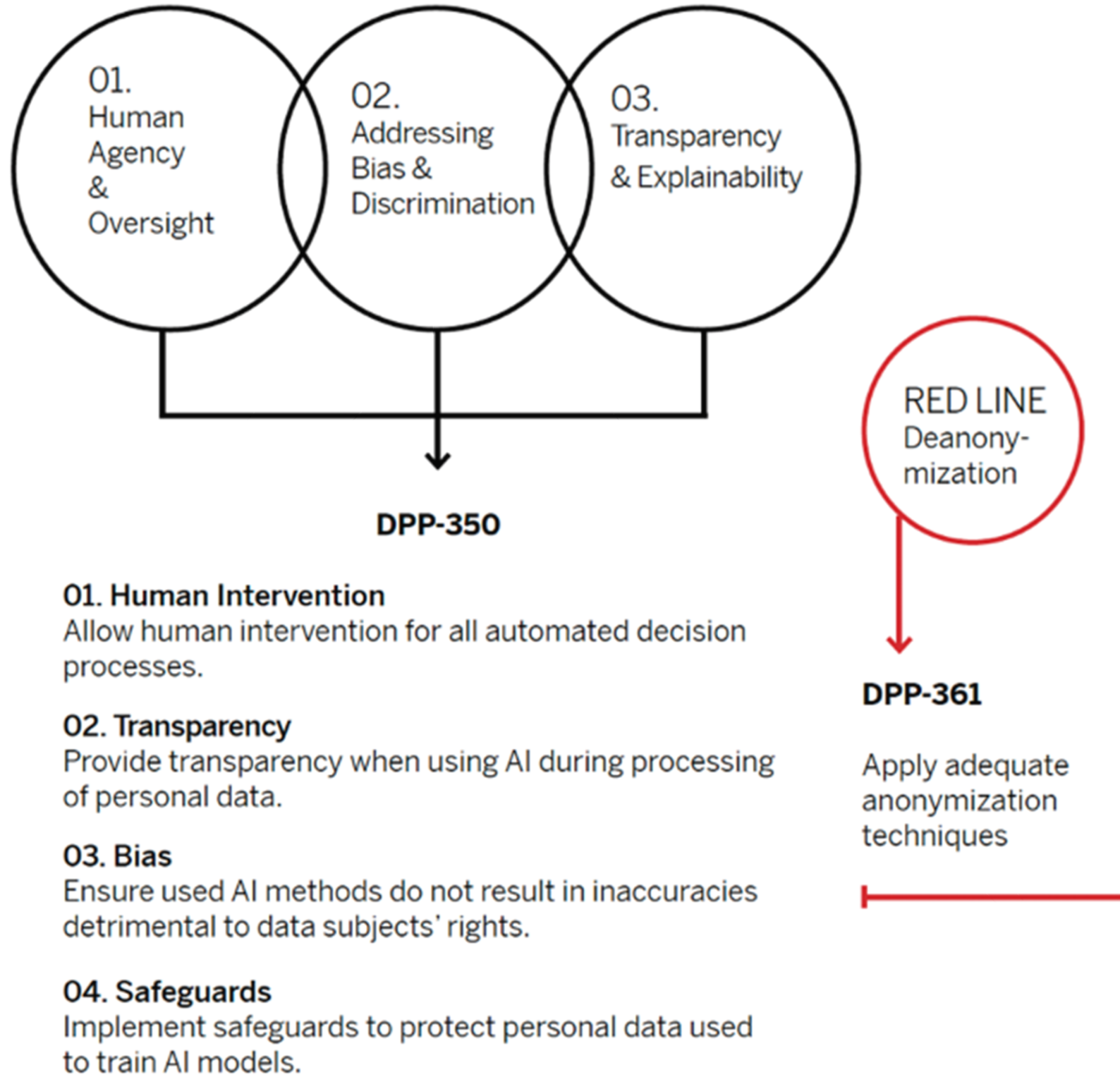
Development
Chapter

SAP AI Ethics Handbook

Handbook for applying
SAP's Global AI Ethics Policy
across the AI Factory Process

Product Standards

The pillars of the policy have been linked to the existing product standards to provide a transparent guidance. Please beware that any use case falling into the "Red-Line" category should be immediately dismissed.



Responsible: AI basata su una forte etica e sicurezza

Ci preoccupiamo profondamente dell'impatto dell'AI sul benessere delle persone, sulla salute delle aziende dei nostri clienti e sull'impatto di SAP sulla società e sulle economie

Supervisione umana

Salvaguardare l'autonomia umana, in particolare per il processo decisionale automatizzato

Affrontare i pregiudizi & Discriminazione

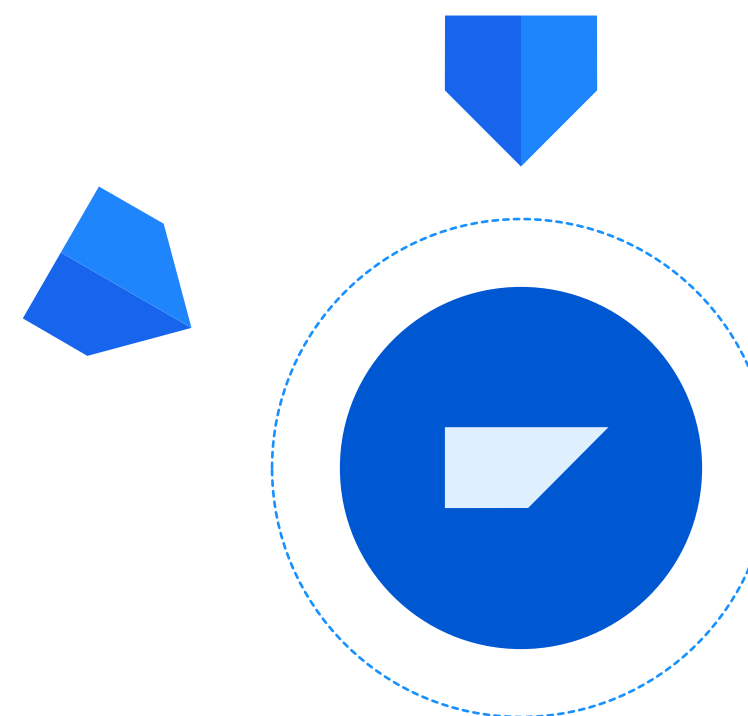
Modelli di emarginazione, disuguaglianza e discriminazione devono non essere codificati in AI

Trasparenza & "Explainability»

Dare priorità sia alla trasparenza al processo di sviluppo che alle decisioni prese dai sistema AI

Advisory per l'etica dell'AI

La politica etica dell'AI di SAP



Comitato direttivo per l'etica dell'AI

AI integrata in tutto il portafoglio

Relevant

Reliable

Responsible



Joule

A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Supply chain
management

Human capital
management

Spend management
& business network

Customer relationship
management

Business Technology
Platform

AI Foundation

on Business Technology Platform

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



cohere

databricks

DataRobot

Google Cloud



Microsoft

AI integrata in tutto il portafoglio

Relevant

Reliable

Responsible



Joule

A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Supply chain
management

Human capital
management

Spend management
& business network

Customer relationship
management

Business Technology
Platform

Joule, l'assistente digitale che conosce il tuo business

SAP Home PH

Fri, Sep 22
Hello, Philipp!

To Dos

- Procurement Purchase Requisition**
Kevin Hudemann 1 week ago
Replacement Laptop
2,450.00 EUR
[Approve](#) [Deny](#)
- Expense Report Approval**
Stephan Aßmus 1 week ago
Travel to Munich
843.37 EUR
[Approve](#) [Send Back](#)
- Time Off Requests**
Carmen Rannefeld 1 week ago
Vacation Jul 26 – 28, 2023
3 days
[Approve](#) [Decline](#)
- Time Off Requests**
Carmen Rannefeld 1 week ago
Vacation Aug 4, 2023
1 day
[Approve](#) [Decline](#)

[View More](#) | [SAP Task Center](#)

Insights

- Incoming Sales Orders**
By Month | EUR
289.1 Δ K
Target 266.1K Deviation 8.6%
4 Months
- Open Purchase Orders** 4 of 35
4500000045 2 months ago 2.5K EUR
In Approval
4500000033 2 months ago

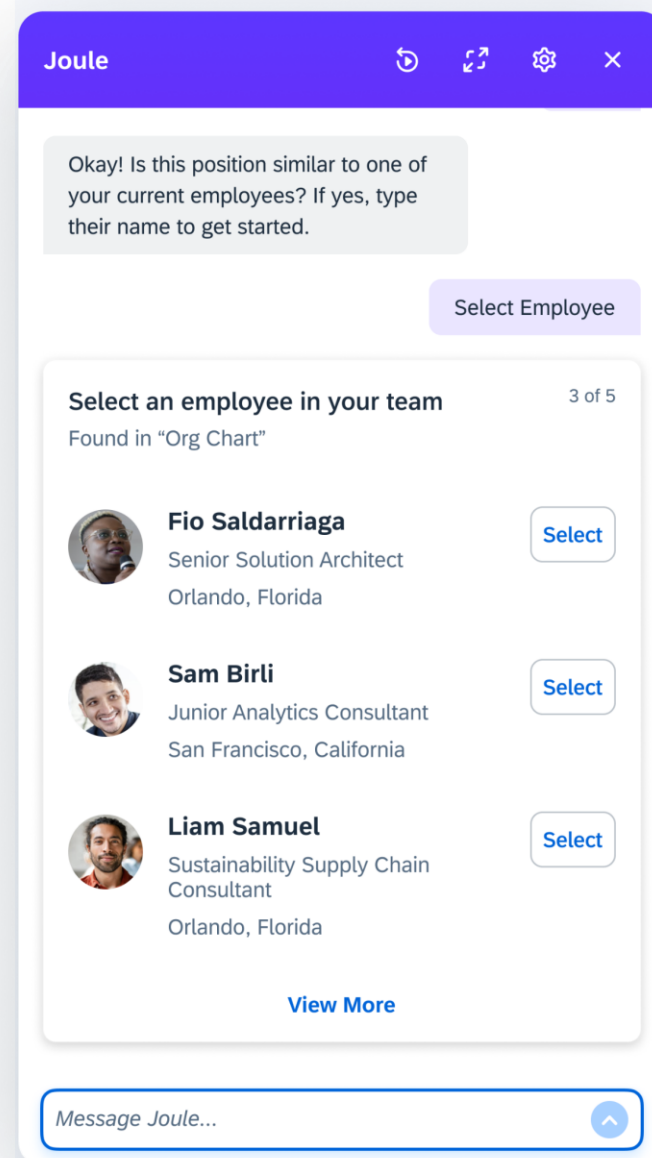


Joule per ogni funzione aziendale

... e altro in arrivo

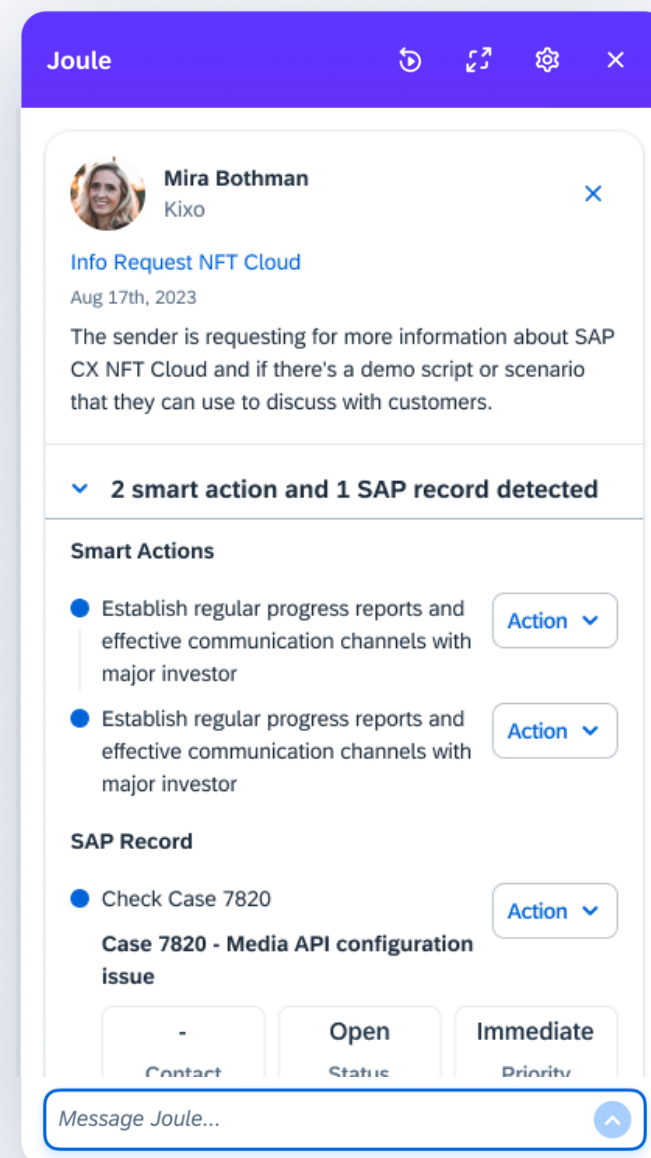
Human Resources
Recruitment

Available



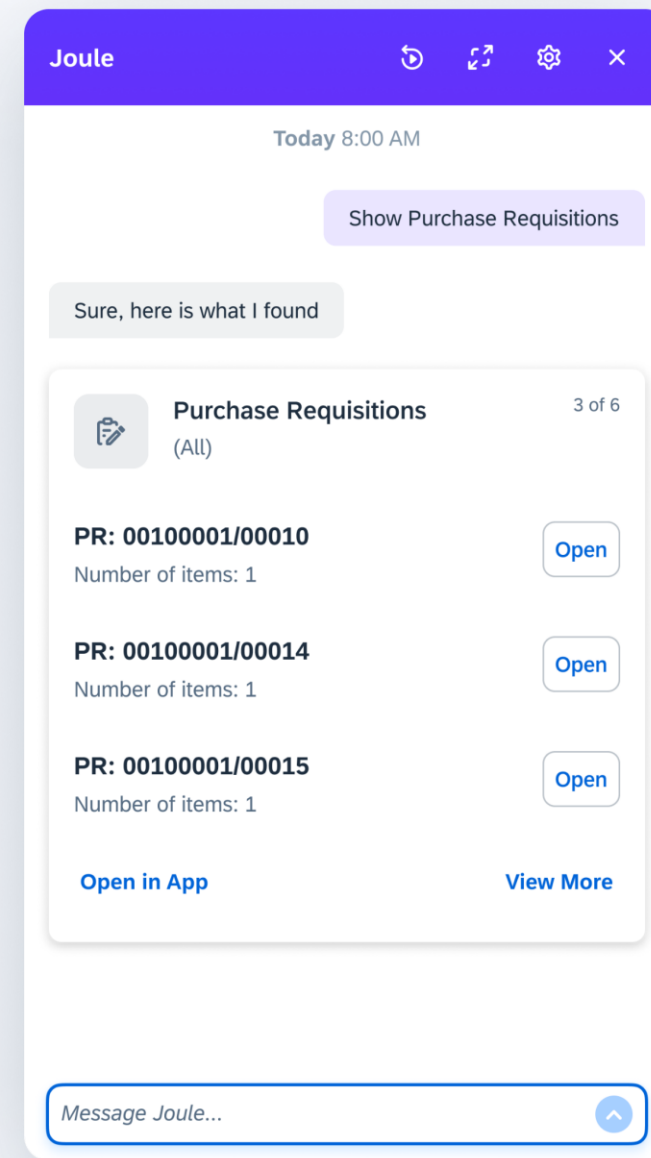
Sales
Sales management

Available



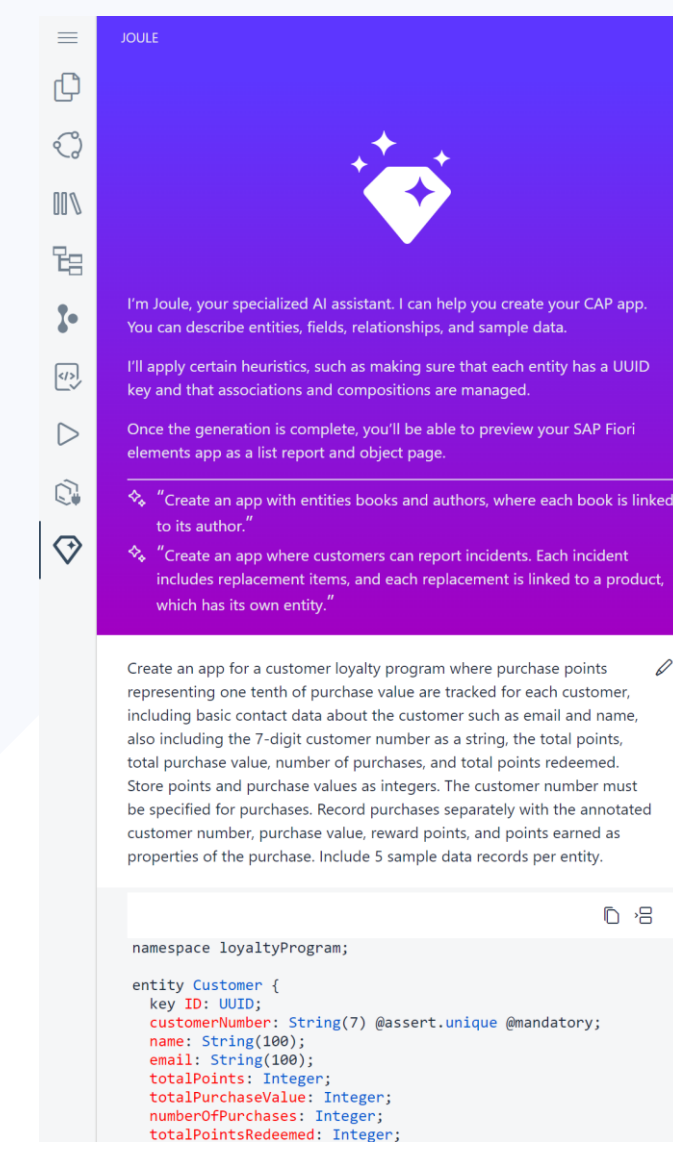
Procurement
Operational purchasing

Available



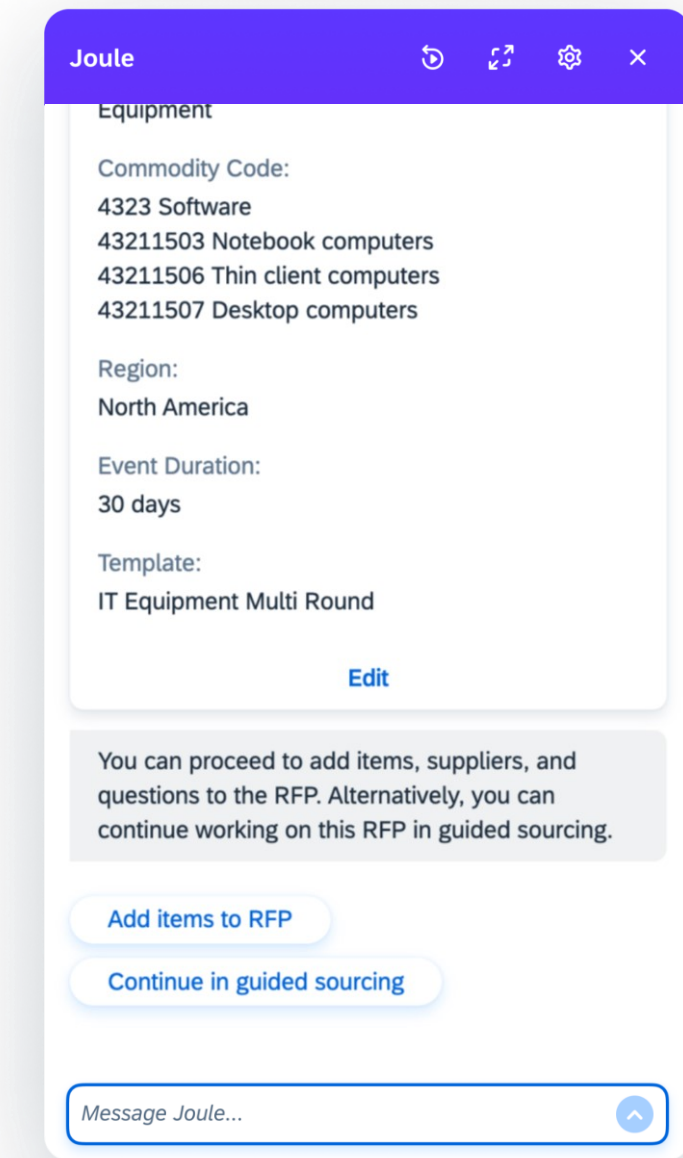
IT
Code generation

Available

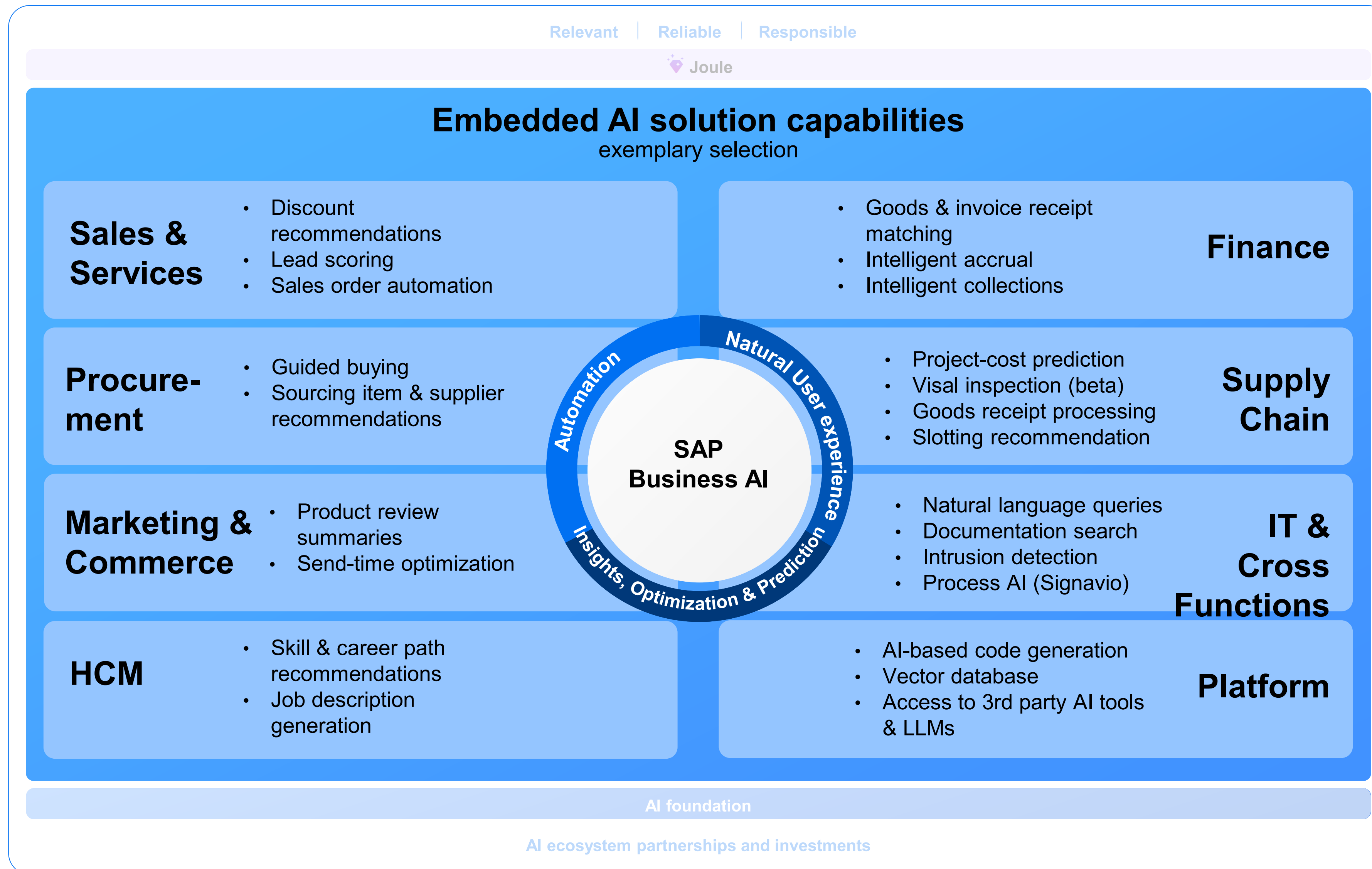


Sourcing
RFP creation

Q3 2024



Funzionalità AI Embedded



Cash Application

99%
automation of
incoming
invoices



The screenshot shows the SAP 'Reprocess Bank Statement Items' interface. At the top, it displays 'Bank Statement' details for 'Item 41: Cash receipt via interim account 5,126.00 AUD'. Key fields include Company Code (3010), House Bank (AUBK1008 971), House Bank Account (AUBK110000001), Statement Date (11/12/2020), Value Date (11/12/2020), and Posting Rule (P001). The 'Details' section contains various input fields for Account Type (Customer), Payment Advice No., Reprocessing Reason, Posting Date (11/12/2020), Payment Amount (5,126.00 AUD), Header Text (00001890001), Reference (AUBK1AUAC120004), Journal Entry Type (DZ), Memo Line Version (Original), Memo Line (DOMESTIC 00105 00086 00079), and Proc. Instruction (0010 Business Partner Payment). Below this, there are tabs for 'APIAR Items (5,126.00 AUD)', 'Post on Account', 'GL Items', 'Post to GL Account (5,126.00 AUD)', 'Attachments (0)', 'Notes (0)', 'Documents (1)', and 'Log'. The main area is divided into two tables: 'Open APIAR Items (259) Standard' and 'Items to Be Cleared (3) Standard'. The 'Open APIAR Items' table has columns for Comp., Account, Journal Entry, Journ., Item Text, Journal Entr., Net Due Date, Amount (AUD), Assignment, and Clear. The 'Items to Be Cleared' table has columns for Remo., Journal En., Open Amo., Allocated, Discount A., and Invoice Ref. A mouse cursor is visible over the 'Items to Be Cleared' table.

AI Assisted Recruiting



Nolan Waters

Hiring Manager



Note: Planned availability in Q4 2023

EVENTO SIDI & SAP IL FUTURO E GIÀ QUI | 6 GIUGNO 2024 ROMA

Purchase Order Monitor

SAP Monitor Purchase Order Items
Apps Search In: 'Apps'

MY_ANALYSIS

Display Currency: * United States Dollar (...)

Supplier: 2 Items

Material: Plant: Next Delivery Date: 16.07.2023 - 01.08.2024

Next Delivery Status: Upcoming Deliveries:

Predicted Delivery: Order Status: Order Date: Fully Delivered & Invoiced: No

Go Adapt Filters (4)

Purchase Order Items

Material Group

Youth (ZYOUTH)

Supplier's Delivery Reliability

Reliability of supplier Windy Corp. (USSU-CIG05) for deliveries of material Head Parts (MZ-SG-CIG04) to plant Plant 1 - US (1710) over past 6 months.

Reliability Analysis

Purchase Order Items (8)

Purchase Order	Item	Material	Supplier
4500480175	00001	Youth Bike Y240 (MZ-TG-Y240)	EV Par
4500480173	00001	Youth Bike Y120 (MZ-TG-Y120)	EV Par
4500480087	00010	Head Parts (MZ-SG-CIG04)	Windy
4500480394	00010	Head Parts (MZ-SG-CIG04)	Windy
4500480028	00010	Head Parts (MZ-SG-CIG04)	Windy
4500480291	00005	BKR-100 Wheels (MZ-RM-R100-05)	EV Par
4500480022	00010	Head Parts (MZ-SG-CIG04)	Windy
4500480393	00010	Head Parts (MZ-SG-CIG04)	Windy

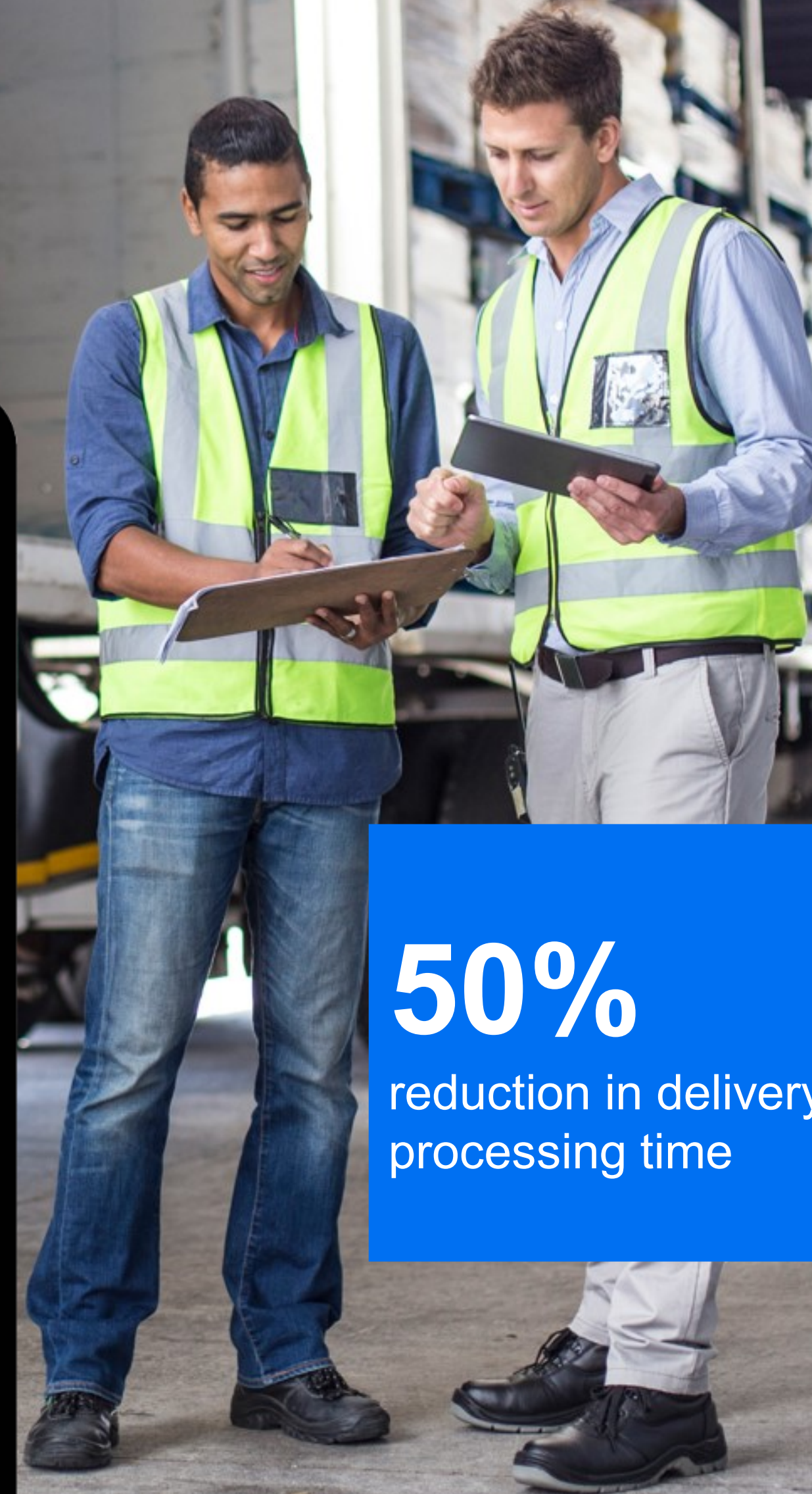
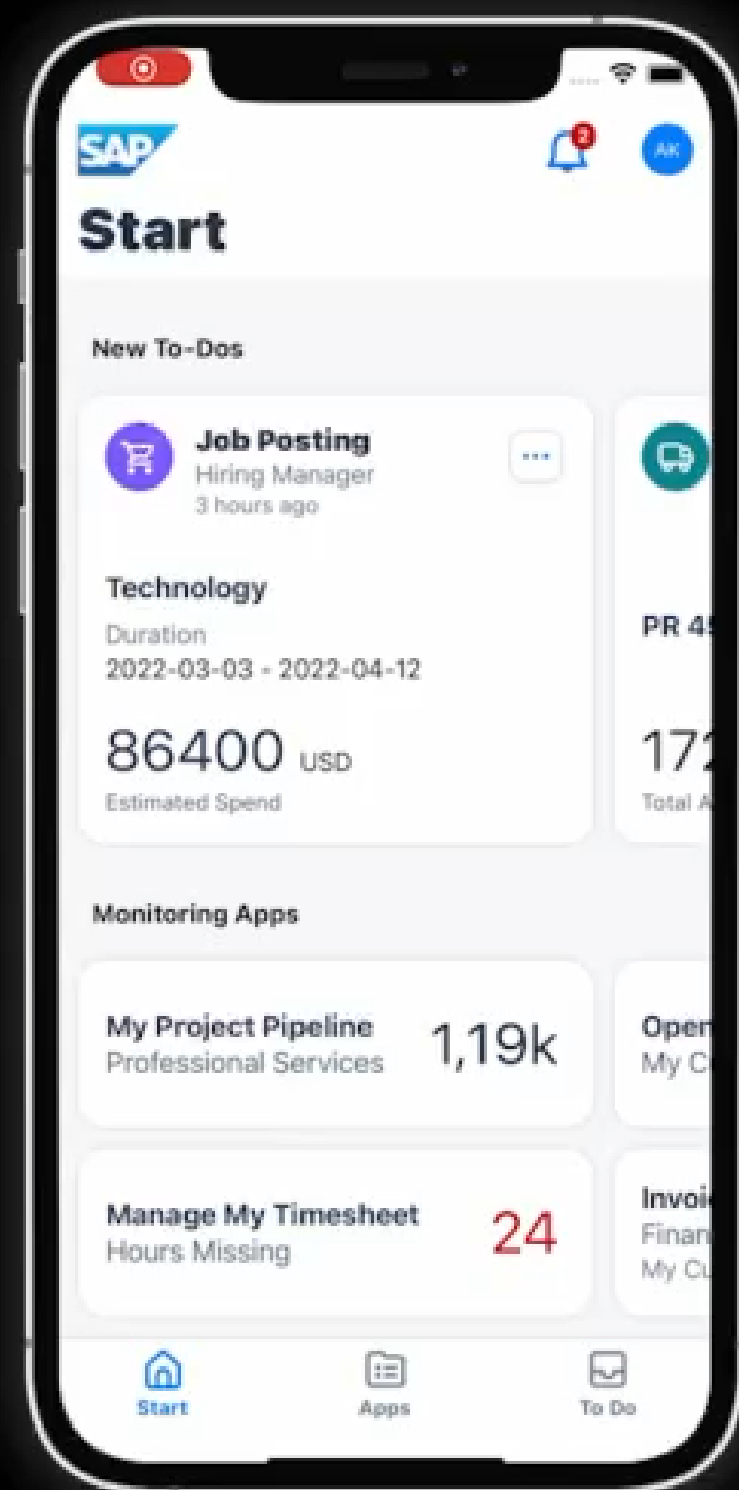
Supplier's Delivery Reliability

Bike Componets-Ariba (ZA5)

Predicted Delivery Date	Next Delivery Quantity
Date in Past (10 Days Early)	316 PC
18.07.2023 (10 Days Early)	1.084 PC
27.07.2023 (3 Days Early)	100 EA
31.07.2023 (1 Day Delay)	10 EA
07.08.2023 (3 Days Early)	100 EA
Not Predicted	352 PC
27.06.2024 (3 Days Early)	10 EA
27.06.2024 (3 Days Early)	10 EA



Verifica documentazione di trasporto



50%
reduction in delivery note
processing time

AI integrata in tutto il portafoglio

Relevant

Reliable

Responsible



Joule

A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Supply chain
management

Human capital
management

Spend management
& business network

Customer relationship
management

Business Technology
Platform

AI Foundation

on Business Technology Platform

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



cohere

databricks

DataRobot

Google Cloud



Microsoft

AI al Servizio del Cittadino

3 settimane

Dall'inizio del progetto al go-live.

>2,7 milioni

documenti segnalati e classificati automaticamente.

80.000

Aiuto culturale visibile sulla piattaforma



Hamburg



AI al Servizio del Paziente

Transforming care for people with Parkinson's disease and their clinicians using AI



The mobile application is a user interface for patients,

Enterprise Service Management

The screenshot displays the SAP Enterprise Service Management dashboard. At the top, it shows the date and time: Tue, Sep 19, 57°F, and a personalized greeting: "Good morning, Anne". The dashboard is organized into several sections:

- My Cards:** Two cards for announcements: "ESM Rollout Announcement" (Employee Update, Jul 27, 2023) and "Procure to Pay Essentials Training" (Training, Jul 25, 2023).
- My Case Summary:** Shows 13 Active cases. Status breakdown: Open (22), In Process (13), Completed (8).
- Quick Links:** Includes "Create Case", "Overdue Payable Today", "AP Dashboard", "Create Supplier", and "Approval Inbox".
- Learning Content:** Lists training modules: "AP Invoice Posting" (Employee Update, Aug 25, 2023), "Supplier Communication" (Training, Jul 10, 2023), "Payment Run Schedule" (Training, Jun 18, 2023), "Cases" (Employee Update, Jun 8, 2023), and "SLA Agreements" (Training, Jun 6, 2023).
- Recent Cases:** A bar chart showing 59 cases over the last 7 days.
- Cases By Priority:** A donut chart showing 165 total cases. Priority breakdown: Urgent (58), High (40), Normal (58), Low (24).
- Performance Metrics:**
 - Avg Resolve Time:** 22 h (+5.2%), 2% below team average.
 - Avg CSAT:** 85% (-6%), 3% above team average.
 - Avg Response Time:** 1.5 h (-7.2%), 4% above team average.
 - Automation Success Rate:** 32% (+3%) Total.

Grazie

Contact information:

luca.bucci@sap.com



Intelligenza artificiale generativa

Scenari

Claudio Migliavacca
Roma 6 Giugno 2024





COFFEE BREAK





▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

3° AI Talk



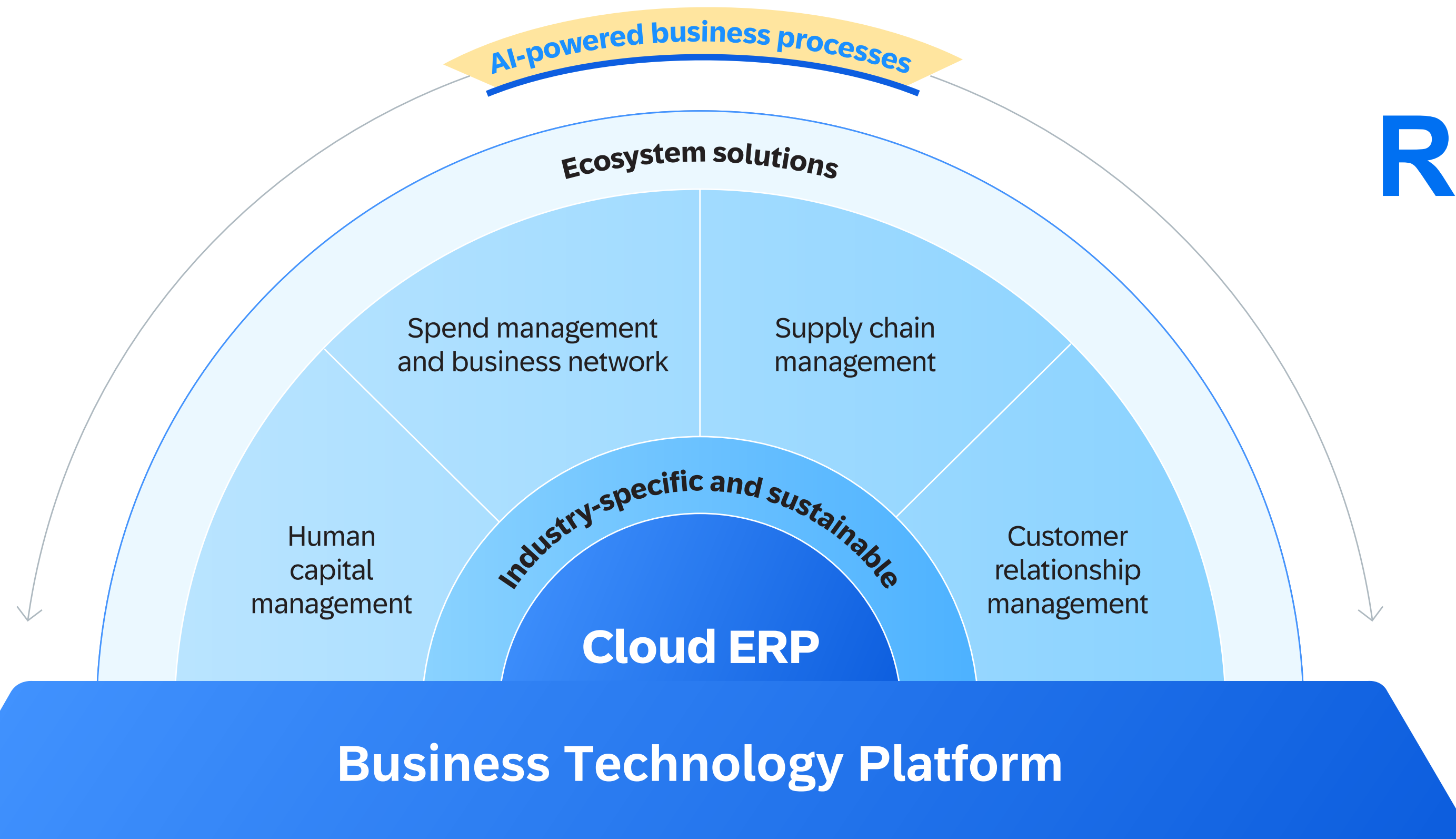
**Roberto
Fraccapani**
SAP



**Simone
Accurso**
SIDI

SAP BTP | La piattaforma per promuovere l'innovazione e le competenze SIDI che danno maggior valore alle tue BU Operative

SAP Business AI

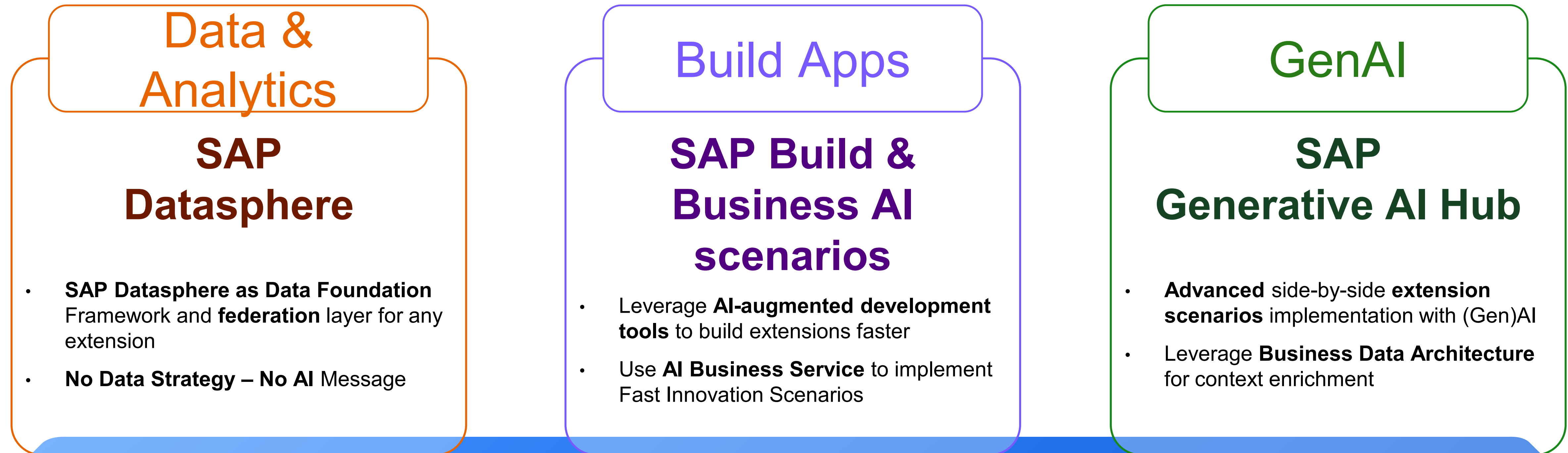


Relevant

Reliable

Responsible

End-2-End AI Strategy in SAP Business Technology Platform



Business Technology Platform

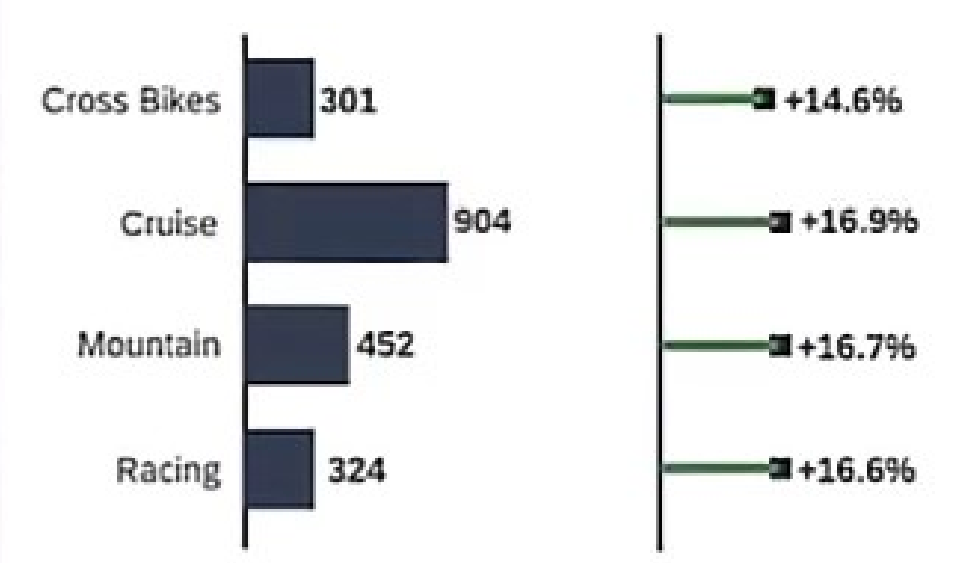
Corporate Overview Best Run Bikes

Revenue FY2023

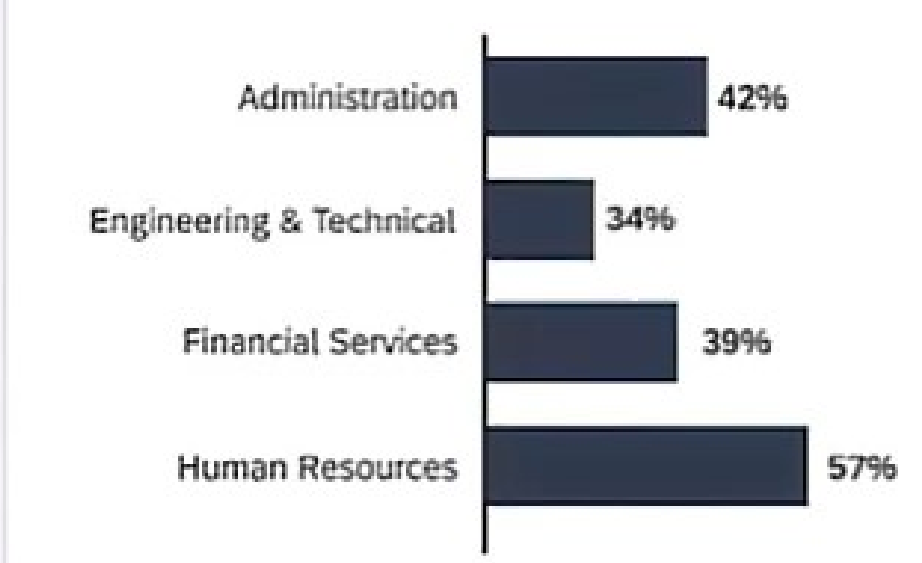
2,112 mUSD

+243 mUSD ΔAct vs Bud
+13.0% ΔAct vs Bud

Revenue by Product FY2023 Actual vs Budget in mUSD



Woman in Leadership by Job Family Current Period | in %

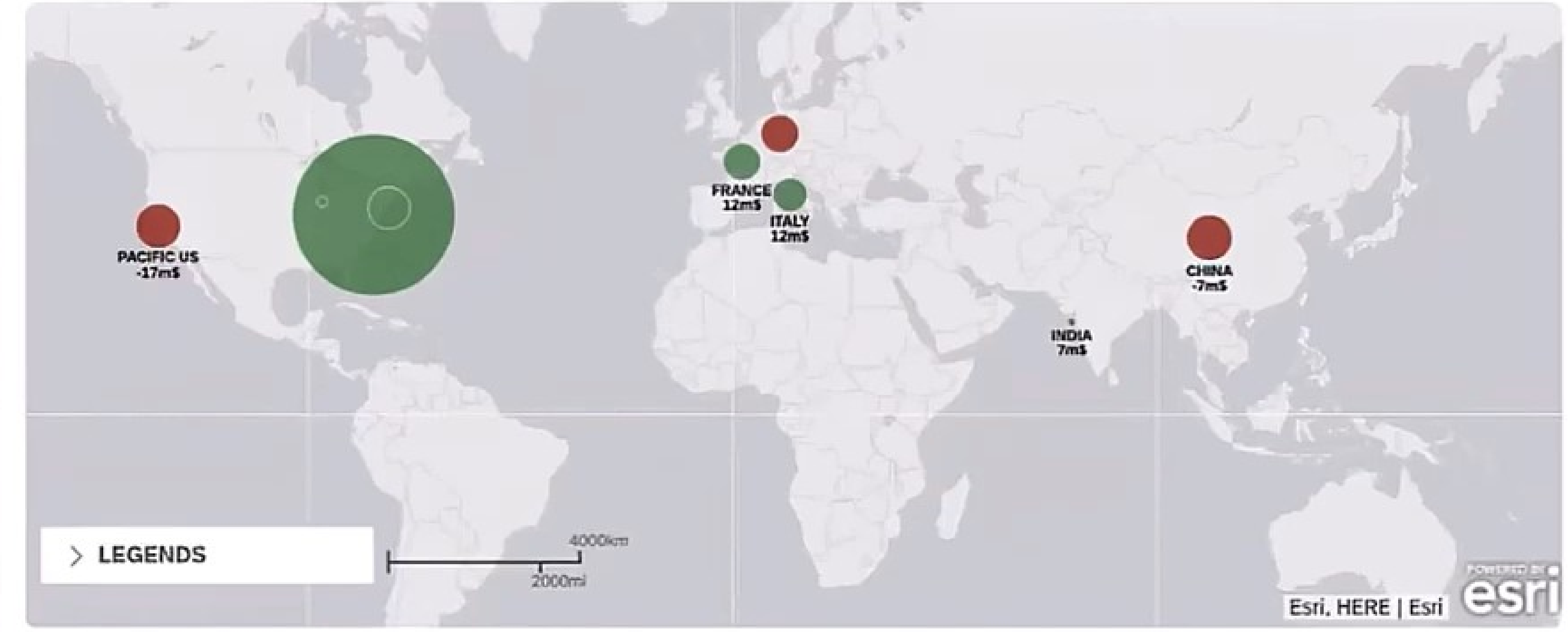


Revenue by Region FY2023 in USD

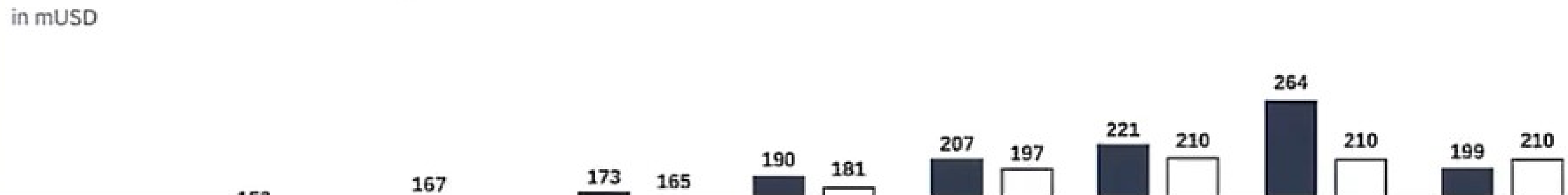
Net Revenue	2,112 mUSD	+13.0%	Δ BUD
Net Revenue LATAM	91 mUSD	-2.5%	Δ BUD
Net Revenue United States	990 mUSD	+6.5%	Δ BUD
Net Revenue Asia Pacific	412 mUSD	+31.9%	Δ BUD
Net Revenue Europe	618 mUSD	+16.1%	Δ BUD

[Browse KPI Library](#)

Global Net Revenue FY2023 Actual vs Budget



Gross Revenue FY2023 Actual vs Budget in mUSD



Joule

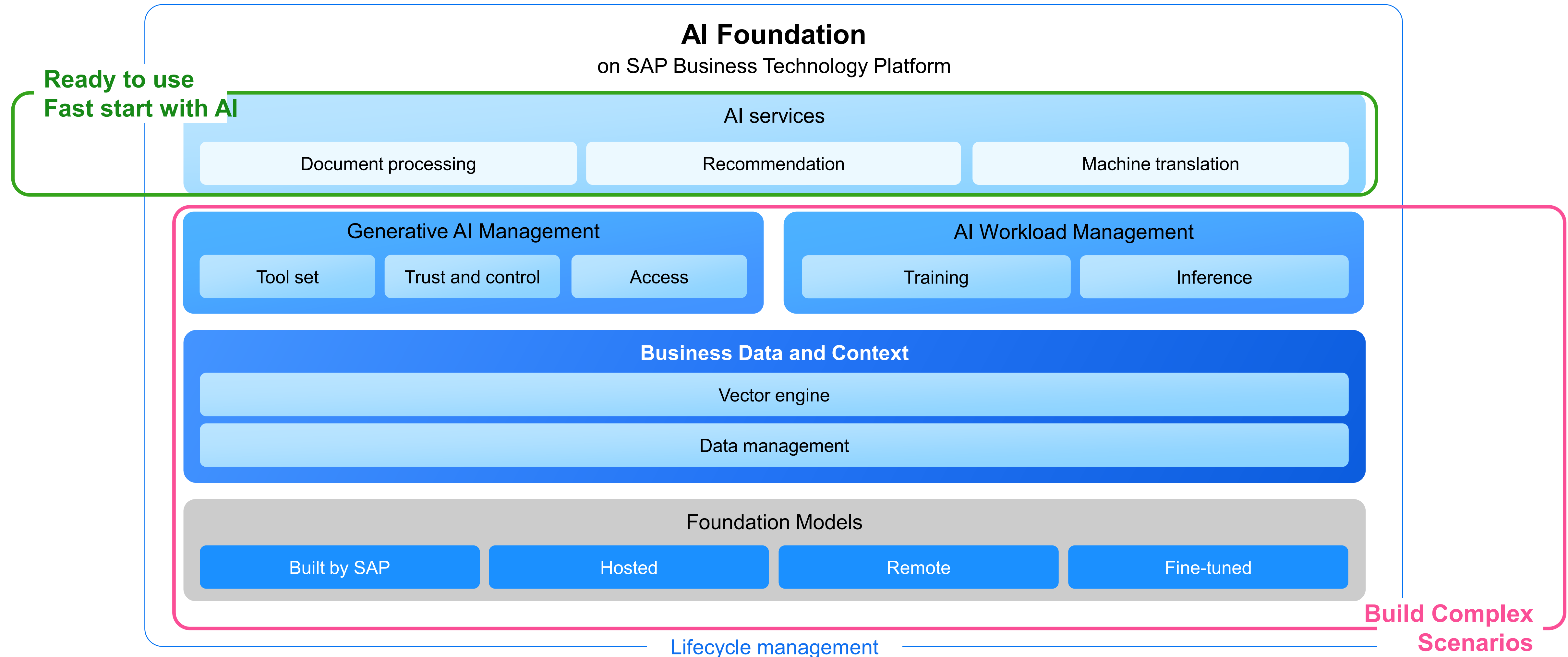
Hello Leila,
I am Joule, your digital assistant. How can I help you today?

Get Started

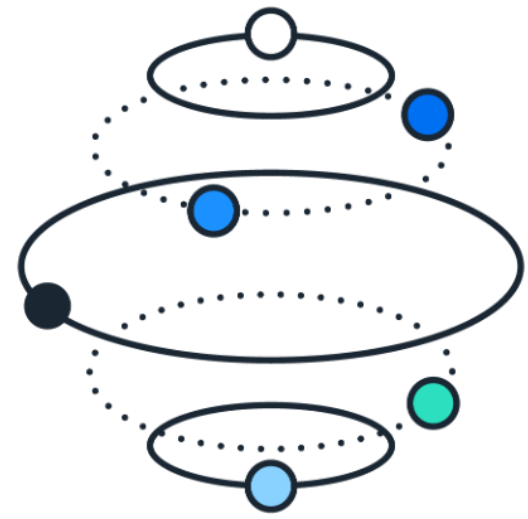
[Explore Financial Statement Model](#) [Create a Process](#)

[Explore HR Model](#)

A comprehensive set of services for AI developers



SAP Business AI: **Business Services**



Add intelligence to your applications using AI models pretrained on business-relevant data, available on SAP BTP.



Business Entity Recognition

Detects and highlights named entities in unstructured text



Document Information Extraction

Automatically extracts information from unstructured documents and classifies them



Personalized Recommendation

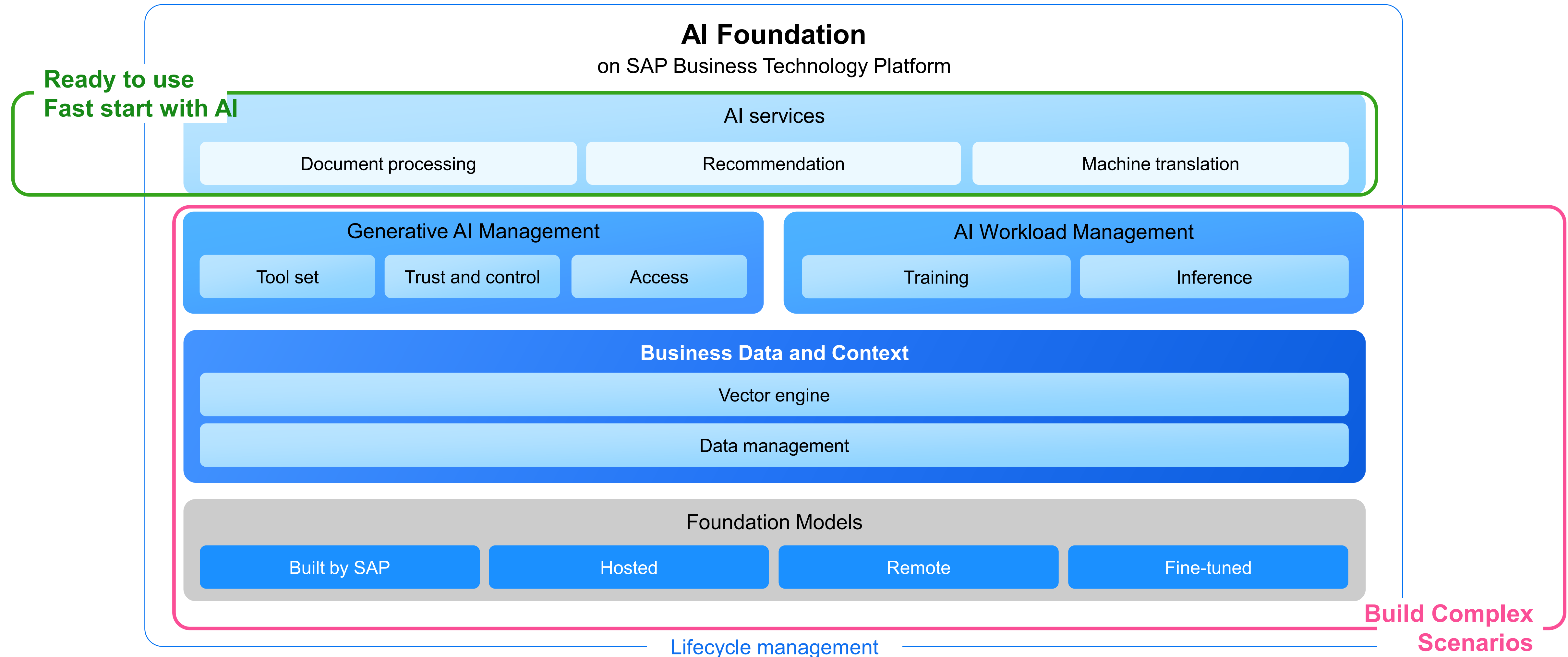
Get accurate recommendations based on users' browsing history and/or item description

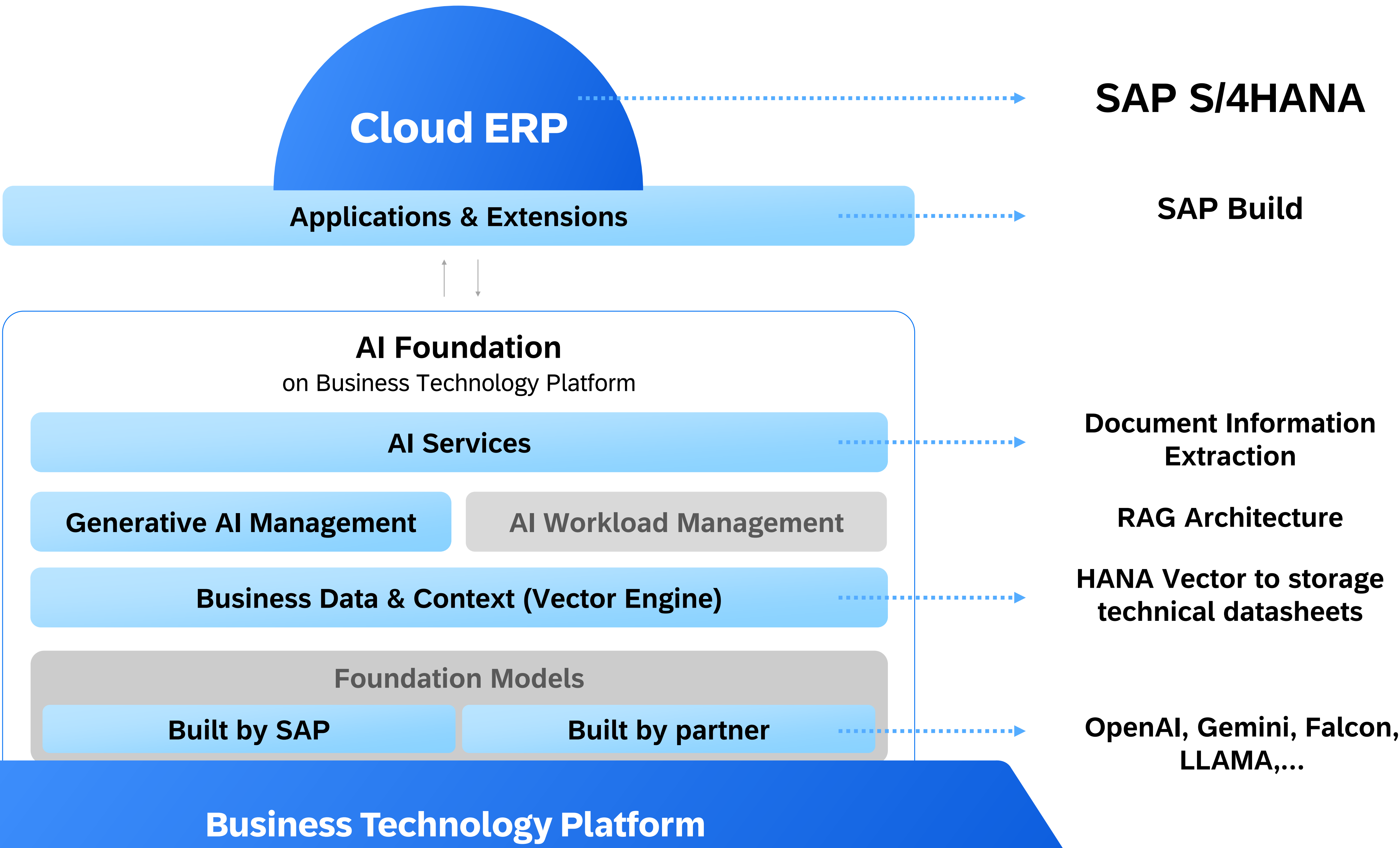


Data Attribute Recommendation

Perform classification and regression tasks

A comprehensive set of services for AI developers





SAP Business AI in action

My Home

Technical Monitoring

ABAP Dictionary

Ente

adaptation project

Manage Product Master Data

Manage Product Enhanced

The screenshot shows the SAP Product Master Data interface for 'iPhone 15, 64GB' (Material 1424). The interface includes a navigation bar with tabs for 'General Information', 'Product Compliance', 'Components', 'Classification', 'Configuration', 'Purchasing', 'Sales', 'Storage', 'Warehouse Management', 'Extended Service Parts Planning', and 'Distribution'. The 'Basic Data' section displays fields for Division, Batch Management Required, Created By (SAP_WFRT), Last Changed By (PEREGO), Old Product Number, and Marked for Deletion. The 'Descriptions' section shows a table with columns for Language and Product, with one entry for English (EN) for iPhone 15, 64GB. The 'Base Unit of Measure' section shows the GTIN and GTIN Category.

The screenshot shows the SAP Product Master Data Enhanced interface for 'iPhone 15, 64GB' (Material 1424). The interface is similar to the standard version but includes an 'Open Translations Wizard' button in the 'Descriptions' section. The 'Basic Data' and 'Base Unit of Measure' sections are identical to the standard version.

SAP Business AI in action

My Home

Technical Monitoring

ABAP Dictionary

Ente

adaptation project

Manage Product Master Data

Manage Product Enhanced

iPhone 15, 64GB
1424

Product Type: Semifinished Product (HALB) | Base Unit of Measure: Stand (ST) | Revision Level: -
Product Category: Product | GTIN: -
Product Group: Semi-Finished Goods (L003) | GTIN Category: -

General Information | Product Compliance | Components | Classification | Configuration | Purchasing

Basic Data

Division: -	Batch Management Required: No	Created By: SAP_WF
Old Product Number: -	Marked for Deletion: No	Created On: 24.10.20

Descriptions

Descriptions (1) Standard

Language	Product
English EN	iPhone 15, 64GB

Base Unit of Measure

GTIN: - | GTIN Category: -

Show More

iPhone 15, 64GB
1424

Product Type: Semifinished Product (HALB) | Base Unit of Measure: Stand (ST) | Revision Level: -
Product Category: Product | GTIN: -
Product Group: Semi-Finished Goods (L003) | GTIN Category: -

Translations and Enrichment Wizard

Description: iPhone 15, 64GB

Enrich Context: YES

Prompt:

Include Translations: YES

Languages:

Generate Descriptions **Close**

Open Translations Wizard

Most Changed By: REGO
Most Changed On: 03.2024, 17:14:39

Show More

EVENTO SIDI & SAP IL FUTURO E GIA QUI | 6 GIUGNO 2024 ROMA

Show More

Manage Product
Enhanced

AI infused

Business Process Management

**Display Workflow
System Job Logs**
Application Log



**Flexible Workflow
Administration**



Business Event Handling

**Business Event
Subscription**
Subscription Manager



**Business Event
Queue**
Number of Events in ...



Thank you

SIDI L@B

La business unit di SIDI per rispondere alla nuova era di SAP AI

Simone Accurso
Roma 6 Giugno 2024

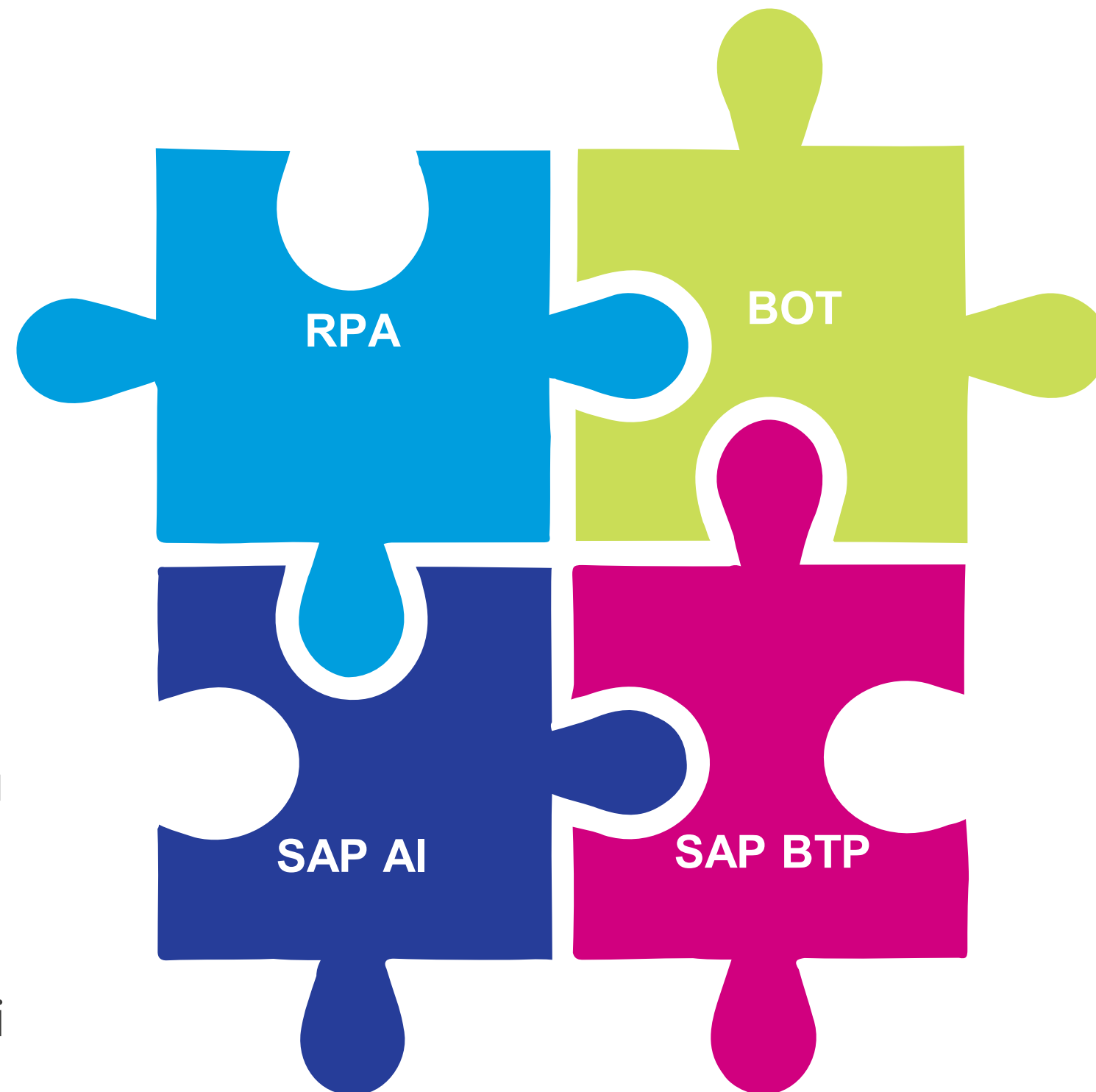


ORGANIZZAZIONE SIDI_L@B

SIDI ha strutturato la propria organizzazione per rispondere alla nuova era di SAP AI, per cui ha messo a fattor comune le precedenti esperienze per affrontare la nuova sfida:

RPA (Robotic Process Automation) è una tecnologia che si occupa dell'automazione dei processi aziendali ripetitivi e basati su regole.

SAP Business AI utilizza algoritmi avanzati per analizzare grandi quantità di dati e fornire insight predittivi per supportare le imprese nella quotidianità.



BOT software è un programma informatico progettato per simulare l'interazione umana. Può eseguire compiti specifici, come rispondere a domande o eseguire attività.

SAP BTP (Business Technology Platform) è la piattaforma che consente di sviluppare soluzioni innovative, sfruttando i dati e l'intelligenza artificiale di SAP.

SIDI_L@B

è una business unit di SIDI dedicata allo sviluppo di strumenti innovativi, creando modelli di tool di Intelligenza Artificiale con il seguente approccio operativo:



- ▶ **Identificare le Opportunità**
- ▶ **Definire gli Obiettivi**
- ▶ **Gestire l'Implementazione**
- ▶ **Monitorare e Migliorare**

Il gruppo vanta un team eterogeneo di competenze SAP

Funzionali SAP con particolare esperienza sui processi aziendali

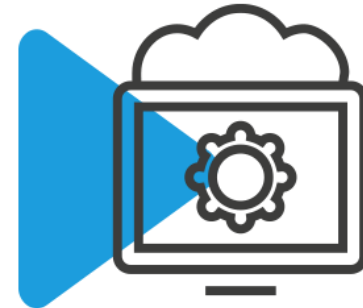
Esperti di nuove tecnologie basate su AI (SAP AI, RPA e BOT)

Esperti di BTP per realizzare soluzioni completamente integrate con SAP



SOLUZIONI IN PROGETTAZIONE IN SIDI_L@B

SIDI sta investendo nel creare soluzioni che potrebbero essere utili negli ambiti aziendali per facilitare attività quotidiane e focalizzare le attività delle proprie risorse su ambiti a maggior valore aggiunto:



Gestione Code JOB

Sfruttando le potenzialità di SAP Business AI, l'obiettivo è **automatizzare il monitoraggio delle code dei JOB**. Si stima che in media una soluzione SAP ha 30-40% di flussi di integrazione sulla totalità delle funzionalità. Di seguito le principali funzionalità:

- Rielaborazione dei job in errore
- Ottimizzare le modalità di riprocessamento utilizzando le funzionalità di auto apprendimento le regole definite nel pacchetto personalizzabili per job e per tipologia di elaborazione
- Riduzione delle attività manuali



Acquisti

Il **processo acquisti** si basa su **flussi autorizzativi sempre più evoluti**, ma è necessaria ancora una manualità utente per trasformare le richieste d'acquisto in Ordini. La soluzione in progettazione prevede di rendere **automatico la trasformazione delle richieste creando Ordini con regole definite e informazioni dinamiche** che possono alimentare il documento acquisti senza necessità di interazione utente. Le principali funzionalità sono:

- Normalizzazione dei dati riducendo errori di digitazione e minimizzando i casi di mancanza informazioni
- Mantenimento del controllo del budget e approvazione



Manutenzione Predittiva

Soluzione in sviluppo per gestire la **manutenzione predittiva** tramite **SAP Business AI**.

I principali benefici sono:

- Analizzare i dati di produzione e suggerire miglioramenti per aumentare l'efficienza, ridurre gli scarti e ottimizzare l'utilizzo delle risorse.
- Migliorare l'approvvigionamento dei ricambi minimizzando l'immobilizzazione di capitale per ricambi più costosi a bassa rotazione e ottimizzare il flusso di reintegro dei materiali di consumo.



▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

4° AI Talk



**Gigliola
Giacalone**
SIDI



**Pierluigi
Sacco**
Professor of University
Chieti-Pescara

People first: Come l'AI può rendere le imprese più responsabili.

People first

Come il ruolo dell'AI può rendere le imprese più responsabili.

Pierluigi Sacco
Roma 6 Giugno 2024





PEOPLE FIRST: COME L'AI PUÒ RENDERE LE IMPRESE PIÙ RESPONSABILI.

Pierluigi Sacco - Professor of Biobehavioral Economics, University of Chieti-Pescara

Nel periodo post pandemico l'attenzione alla salute mentale delle proprie risorse umane è diventata un tema di crescente attualità. People first è diventato un imperativo che va anche oltre la logica della responsabilità sociale d'impresa ma diventa un principio cardine delle stesse organizzazioni. Tuttavia, le aziende spesso ignorano quanto la produttività delle proprie risorse umane sia connessa agli aspetti biopsicologici, finendo per richiedere standard prestazionali che invece di favorire l'efficienza producono livelli patologici di stress e aumentano la suscettibilità al burnout.

Questo problema è ulteriormente accentuato dall'introduzione di modelli LLM in quanto, da un lato, l'interazione con agenti artificiali non può fare affidamento sui micro-segnali, soprattutto facciali e posturali, che aiutano le persone a gestire l'interazione con altri esseri umani, e che venendo a mancare in questo contesto, diventano fonte di incertezza che si traduce in stress spesso difficile da percepire consapevolmente. Inoltre, il fatto che i sistemi AI non siano soggetti a vincoli biologici legati al sonno, all'esaurimento delle capacità di attenzione e alla stanchezza, per fare qualche esempio, fa sì che i lavoratori che percepiscono una potenziale minaccia, fondata o meno, di sostituzione da parte di sistemi artificiali siano portati ancora di più ad aumentare il loro tempo di lavoro e il proprio stress come segnali visibili di produttività, aggravando ulteriormente il rischio di stress eccessivo e di burnout, con effetti negativi anche sulla produttività. L'IA può offrire soluzioni innovative a questo problema attraverso l'analisi del linguaggio naturale nelle comunicazioni quotidiane, individuando possibili criticità, aiutando le persone a comprendere meglio le proprie vulnerabilità biopsicologiche e permettendo di mettere in atto opportune forme di prevenzione nelle fasi precoci della sofferenza psicologica e del distress, e aiutando anche nella micro-gestione quotidiana dell'allocazione dei compiti, delle pause, e dei momenti di decompressione.

Attraverso un uso responsabile e consapevole dell'IA si può così trasformare il people first da uno slogan ad un impegno concreto e misurabile e si possono ridefinire degli standard di efficienza e produttività compatibili con la salute mentale e la sostenibilità biopsicologica di ogni persona che lavora in azienda.



▶ IL FUTURO È GIÀ QUI

Conclusioni



Enzo
Pagliaroli
SAP



Claudio
Migliavacca
SIDI

Siamo pronti a lavorare insieme con SAP S/4HANA Cloud e le nuove funzionalità di Intelligenza Artificiale generativa SAP Business AI.

TOGETHER

Creiamo sinergie basate sulle reciproche competenze e applichiamo metodologie certificate per portare il massimo contributo di valore all'evoluzione delle aziende

FUTURE

Aiutiamo le Imprese a comprendere gli scenari futuri e a implementare il cambiamento con le ultime tecnologie,
Le nostre competenze di settore e le Best practices SAP

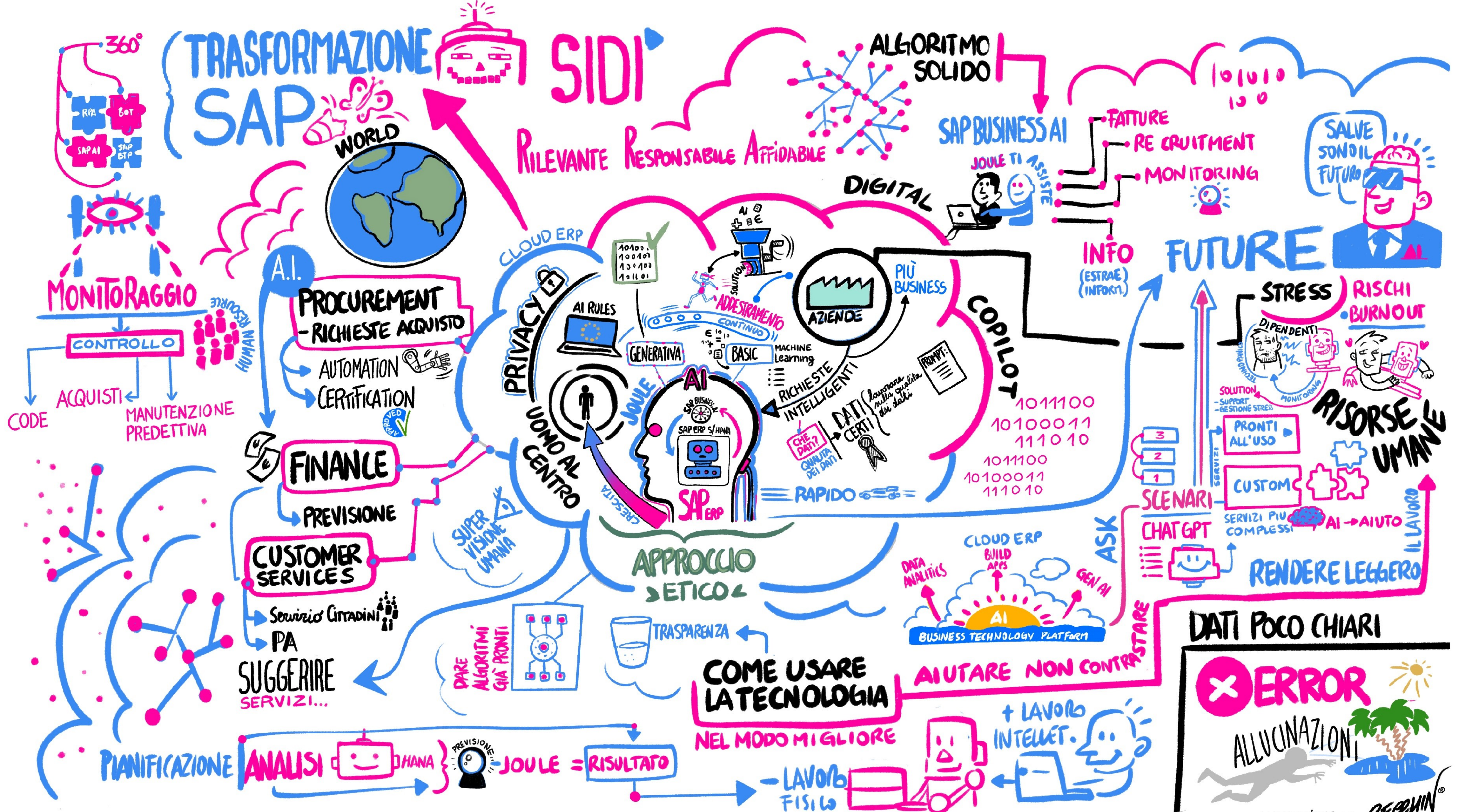
HAPPENS

Rendiamo le aziende più agili e pronte ad affrontare con successo le sfide del mercato abilitando processi aziendali più performanti,
Connessi e potenziati dall'AI

SIDI ▶
TOGETHER
FUTURE
HAPPENS



TRASFORMAZIONE SAP SIDI





GRAZIE!

WWW.SIDIGROUP.COM





SAP® Certified
Partner Center of Expertise

SIDI

▶
TOGETHER
FUTURE
HAPPENS

www.sidigroup.com



Milano

Via G. Durando,38
20158 Milano

Torino

Via Confienza 10
10121 Torino

Bologna

Viale A. Masini 12/14
40126 Bologna

Padova

Via IX Strada 23/Q
35010 Padova

Roma

Piazza G. Marconi 15
00144 Roma

Napoli

Via Giovanni Porzio 4
(Isola B2)
80142 Napoli

Dakar

Immeuble Azur 12 Bd
Djily Mbaye-LePlateau
Senegal